



# Finne Reiterhof

Inh. Karola Viol

Platz der Freundschaft 41  
D-99625 Großmonra (OT Burgwenden)

Telefon (03635) 40 34 83  
Telefax (03635) 49 27 32  
Internet <http://www.reiterhof-viol.de/>  
eMail [info@reiterhof-viol.de](mailto:info@reiterhof-viol.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über einen Ferienaufenthalt auf unserem Reiterhof mit Ihnen und den ggf. von Ihnen angemeldeten Personen kommt dadurch zustande, dass wir die schriftliche Buchungsbestätigung erstellen und Ihnen zusenden.

Weicht der Inhalt unserer Buchungsbestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, so werden wir Sie auf die Abweichung ausdrücklich hinweisen. Die Buchungsbestätigung ist dann ein an Sie gerichtetes neues Angebot, an das wir 10 Tage gebunden sind. Zum Abschluss des Vertrages kommt es aber nur dann, wenn Sie uns innerhalb dieser 10 Tage schriftlich, fernschriftlich, mündlich und/oder fernmündlich oder per E-Mail an unsere Internetadresse die Annahme erklären.

### 2. Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung oder – falls wir Ihre Anmeldung nur mit Abweichungen annehmen – nach der Annahme der abweichenden Buchungsbestätigung durch Sie müssen Sie innerhalb einer Woche eine Anzahlung von 20 % des Gesamtpreises für jeden von Ihnen angemeldeten Teilnehmer zahlen, höchstens jedoch € 150,- pro Person. Der restliche Preis ist von Ihnen spätestens 28 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn, bei Buchungen innerhalb von 28 Tagen vor dem Aufenthalt sofort zu entrichten.

Unsere Preise verstehen sich in Euro inkl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer; die Zahlung bewirken Sie auf eines der Konten, die wir auf der Buchungsbestätigung angeben.

### 3. Unsere Leistungen

Welche einzelnen Leistungen Sie nach dem Abschluss des Vertrages von uns erwarten dürfen, ergibt sich aus den Beschreibungen der einzelnen Angebote auf unserer Internetseite und ggf. weiteren Angaben in der Buchungsbestätigung. Diese Angaben binden uns. Alle witterungsabhängigen Angebote (z.B. Abende am Lagerfeuer, Besuch eines Freibades u.ä.) werden nach Absprache vor Ort durchgeführt oder entfallen bei entsprechend schlechter Wetterlage.

Abreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen abweichend von den Angaben und Beschreibungen des Angebotes regeln, werden wir Ihnen schriftlich bestätigen.

### 4. Rücktritt durch Sie, Umbuchung, Ersatzperson

Sie können jederzeit vor Beginn des Aufenthaltes vom Vertrag zurücktreten. Da diese Erklärungen weitgehende rechtliche Folgen haben und es auf den Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Erklärung bei uns entscheidend ankommt, sollten Sie die Erklärung schriftlich, fernschriftlich, per Telefax oder per E-Mail bewirken.

Treten Sie zurück oder treten Sie den Aufenthalt gar nicht an, ohne vom Vertrag zurückzutreten, so sind wir berechtigt, von Ihnen den angemessenen Ersatz für die verbindliche Reservierung und getroffenen Vorkehrungen zu verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzanspruchs berücksichtigen wir üblicherweise ersparte Aufwendungen und mögliche andere Verwendungen der frei gewordenen Kapazitäten einerseits, sowie die Nähe des Zeitpunkts Ihrer Reiserücktrittserklärung zum vereinbarten Beginn andererseits und pauschalieren diesen Anspruch nach Maßgabe folgender Absprache – wobei Ihnen jedoch vorbehalten bleibt, uns nachzuweisen, dass unser Ersatzanspruch niedriger ist:

- bei Rücktritt bis 8 Wochen vor Beginn 20 % des Gesamtpreises,
- bei Rücktritt bis 6 Wochen vor Beginn 40 % des Gesamtpreises,
- bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Beginn 70 % des Gesamtpreises,
- bei Rücktritt bis 1 Woche vor Beginn 90 % des Gesamtpreises und
- bei Nichtanreise 100 % des Gesamtpreises.

Zur Vermeidung derartiger Kosten empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reisekosten-Rücktrittsversicherung.

### 5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Leistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so entsteht dadurch kein Erstattungsanspruch.

### 6. Rücktritt und Kündigung durch uns

Wir dürfen in folgenden Fällen vor Beginn des Aufenthaltes vom Vertrag zurücktreten oder nach Beginn des Aufenthaltes den Vertrag kündigen:

- a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn Sie (oder die durch Sie vertretenden Personen) die Durchführung des Aufenthaltes ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Wenn wir aus diesen Gründen kündigen, behalten wir den Anspruch auf den vollständigen Gesamtpreis.
- b) bis 2 Wochen vor Beginn bei Nichterreichen der festgelegten Mindestteilnehmerzahl. In diesem Falle werden wir Sie unverzüglich nach Eintreten einer derartigen Situation in Kenntnis setzen und Ihnen die Erklärung über unseren Rücktritt vom Vertrag unverzüglich zuleiten. Sie erhalten dann den eingezahlten Gesamtpreis unverzüglich und vollständig zurück.

### 7. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

Wird der Aufenthalt infolge bei Vertragsschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl wir wie auch Sie den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung des Aufenthaltes noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

### 8. Unsere Haftung

Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Vorbereitung, für die sorgfältige Auswahl und Überwachung der von uns eingeschalteten Leistungsträger, für die Richtigkeit der Beschreibung der Leistungen in unseren Angeboten und für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Personen stehen wir ein.

### 9. Schlussklauseln

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der Gerichtsstand ist für Klagen gegen uns Sömmerda.